**CSU14: Manter avaliação cliente**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O Proprietário do veículo realiza a avaliação do cliente. |
| **Ator Primário** | Proprietário do veículo. |
| **Ator Secundário** | Cliente. |
| **Pré-Condição** | O ator fez a escolha do veículo CSU13 - Realizar vistoria de devolução |
| **Pós-Condição** | Cliente pode realizar CSU15 - Manter Avaliação proprietário |
| **Fluxo Principal** | |
| * Ator realiza a avaliação do cliente   2. Sistema coleta a avaliação do proprietário para aluguéis futuros. | |
| **Fluxo Exceção** | |
| Linha 3. O proprietário não faz avaliação. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| Linha 5. O proprietário faz avaliação negativa do cliente. Sistema “Coleta dados para informaçãoes de alugueís futuros”. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
|  |  |  |
|  |  |  |